

Regulamin Serwisu Egzamin.pl

Ostatnia aktualizacja: 18 września 2026 r.

§1. Postanowienia Ogólne

- Właścicielem strony internetowej **egzamin.pl** (zwanej dalej „Serwisem”) jest Westom Tomasz Węsierski, z siedzibą w Gdyni, ul. Żeromskiego 5/1, NIP: 5861433097, REGON 220141440.
- Kontakt z Administratorem możliwy jest pod numerem telefonu: **530825825** oraz adresem e-mail: **biuro@egzamin.pl**.
- Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, zakupu kursów oraz funkcjonowania systemów automatycznej oceny postępów (AI).
- Serwis przeznaczony jest dla osób pełnoletnich. Konto Użytkownika może założyć oraz umowę o dostęp do kursów (w tym subskrypcję) może zawrzeć wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- Małoletni mogą korzystać z treści edukacyjnych dostępnych w Serwisie wyłącznie za zgodą oraz pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego: w ramach konta założonego przez tego rodzica lub opiekuna. Umowę z Administratorem zawiera rodzic lub opiekun we własnym imieniu, akceptując Regulamin i Politykę Prywatności, oraz ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Serwisu przez małoletniego zgodnie z Regulaminem. Serwis nie przewiduje odrębnych kont dla dzieci.

§2. Usługi i Wykorzystanie Sztucznej Inteligencji (AI Act)

- Serwis oferuje kursy edukacyjne online realizowane za pomocą własnej platformy internetowej (aplikacje PWA) z funkcjami wspieranymi przez modele językowe *Claude* firmy Anthropic (połączenie przez API).
- Transparentność AI:** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że proces sprawdzania wiedzy, oceniania odpowiedzi otwartych oraz generowania wyników egzaminacyjnych odbywa się przy użyciu systemów sztucznej inteligencji.
- Klasyfikacja Systemu:** Zgodnie z Rozporządzeniem UE 2024/1689 (Akt o AI), systemy oceniające uczniów w ramach edukacji są klasyfikowane jako systemy **wysokiego ryzyka**. Administrator zapewnia, że systemy te podlegają należytemu nadzorowi.
- Nadzór Ludzki:** Każda ocena wystawiona przez AI nie jest ostateczna w sensie nieodwołalnym. Użytkownik ma prawo do żądania weryfikacji wyniku egzaminu lub testu przez pracownika Serwisu (tzw. interwencja ludzka).

§3. Certyfikacja i Ocenianie

- Certyfikat ukończenia kursu generowany jest automatycznie po uzyskaniu pozytywnego wyniku z testów końcowych, ocenianych przez algorytm AI.

2. Użytkownik, który nie zgadza się z oceną wystawioną przez AI, ma prawo do otrzymania wyjaśnienia logiki podjętej decyzji. W tym celu należy skontaktować się z biurem obsługi w terminie 7 dni od otrzymania wyniku.

§4. Płatności i Dostęp

1. Dostęp do kursów jest płatny, z zastrzeżeniem bezpłatnego okresu próbnego opisanego w §5. Ceny podane w Serwisie są cenami brutto.

2. Płatności realizowane są za pośrednictwem bezpiecznych systemów płatności online zintegrowanych z Serwisem.

3. Dostęp do treści cyfrowych zostaje przyznany niezwłocznie po założeniu subskrypcji: w modelu z bezpłatnym okresem próbnym już w chwili rozpoczęcia tego okresu, a więc jeszcze przed pierwszą opłatą, a w pozostałych przypadkach niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty. Zasady okresu próbnego, opłat i odnawiania subskrypcji określa §5.

4. Katalog kursów objętych subskrypcją określony jest w Serwisie: w szczególności na stronach kategorii kursów (m.in. na podstronie /językowe/ oraz pozostałych stronach kategorii). Katalog jest stale rozwijany i może ulegać zmianom (dodawanie nowych kursów, aktualizacja lub wycofywanie istniejących), przy czym zmiany katalogu nie ograniczają dostępu Użytkownika przysługującego mu w ramach opłaconego już okresu.

§5. Okres Próbny, Subskrypcja i Automatyczne Odnawianie

1. Dostęp do kursów sprzedawany jest w modelu subskrypcji o nazwie „**Pełny dostęp egzamin.pl**”. Jedna subskrypcja obejmuje wszystkie kursy z katalogu, o którym mowa w §4 ust. 4, i kosztuje **79 zł brutto za jeden okres rozliczeniowy**.

2. Okres rozliczeniowy trwa **jeden miesiąc**. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu pobrania pierwszej opłaty, a każdy kolejny rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego.

3. **Bezpłatny okres próbny.** Zakładając subskrypcję po raz pierwszy, Użytkownik otrzymuje **3 dni bezpłatnego okresu próbnego**. Przez te 3 dni ma pełny dostęp do wszystkich kursów objętych subskrypcją, a Administrator nie pobiera żadnej opłaty (0 zł).

4. **Metodę płatności podaje się przed okresem próbnym.** Rozpoczęcie okresu próbnego wymaga podania danych karty płatniczej (także karty zapisanej w Apple Pay lub Google Pay, jeżeli kasa udostępnia taką formę płatności) już w chwili zakładania subskrypcji, a więc zanim okres próbny się rozpocznie. Okresu próbnego nie można rozpocząć płatnością BLIK. Płatność BLIK jest dostępna przy zakupie planów jednorazowych „3 miesiące” i „12 miesięcy”, o których mowa w ust. 11. Samo podanie danych karty nie powoduje pobrania jakiegokolwiek kwoty w okresie próbnym.

5. **Automatyczna pierwsza opłata po okresie próbnym.** Jeżeli Użytkownik nie zrezygnuje przed upływem 3 dni okresu próbnego, po jego zakończeniu **automatycznie pobierana jest pierwsza opłata w wysokości 79 zł** i rozpoczyna się pierwszy płatny okres rozliczeniowy. Nie jest do tego potrzebne żadne dodatkowe działanie ani potwierdzenie ze strony Użytkownika.

6. **Automatyczne odnawianie.** Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe, a opłata 79 zł pobierana jest z podanej metody płatności na początku każdego z nich, **aż do chwili rezygnacji Użytkownika**. Subskrypcja nie jest zawierana na z góry oznaczony czas i nie wiąże Użytkownika żadnym okresem minimalnym.

7. **Jak zrezygnować.** Rezygnację z subskrypcji Użytkownik składa samodzielnie w panelu klienta na stronie [konto/](#) albo wysyłając wiadomość na adres **biuro@egzamin.pl**. Aby nie ponieść żadnej opłaty, rezygnację należy złożyć **przed upływem 3 dni okresu próbnego**, czyli zanim rozpocznie się pierwszy płatny okres rozliczeniowy.

8. **Skutki rezygnacji.** Rezygnacja wstrzymuje kolejne obciążenia. Jeżeli została złożona w okresie próbnym, Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów, a dostęp wygasa z końcem tego okresu. Jeżeli została złożona w trakcie opłaconego okresu rozliczeniowego, **dostęp do kursów zostaje zachowany do końca opłaconego okresu**, a kolejne opłaty nie są pobierane. Opłata za rozpoczęty okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia opisanego w §9.

9. **Nieudane obciążenie.** Jeżeli pobranie opłaty nie powiedzie się (na przykład z powodu braku środków lub wygaśnięcia karty), dostęp do kursów może zostać zawieszony do czasu skutecznego opłacenia okresu. Użytkownik może w każdej chwili zaktualizować metodę płatności w panelu klienta.

10. **Zmiana ceny.** Cena subskrypcji może ulec zmianie. O zmianie Administrator poinformuje Użytkownika pocztą elektroniczną, na adres podany przy zakładaniu konta, **co najmniej 14 dni przed początkiem okresu rozliczeniowego, którego zmiana ma dotyczyć**. Nowa cena nie dotyczy okresów już opłaconych. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje nowej ceny, może zrezygnować z subskrypcji przed początkiem tego okresu i nie poniesie z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.

11. **Plany jednorazowe.** Obok subskrypcji, o której mowa w ust. 1-10, Administrator oferuje w Serwisie dwa plany jednorazowe w ramach oferty „Pełny dostęp egzamin.pl”: plan „**3 miesiące**” **za 149 zł brutto**, obejmujący dostęp przez **90 dni**, oraz plan „**12 miesięcy**” **za 299 zł brutto**, obejmujący dostęp przez **365 dni**. Okres dostępu liczony jest od chwili zakupu. Każdy plan jednorazowy obejmuje ten sam katalog kursów, o którym mowa w §4 ust. 4.

12. **Płatność jednorazowa, brak automatycznego odnawiania.** Opłata za plan jednorazowy pobierana jest jeden raz, z góry, w chwili zakupu. Plany jednorazowe **nie odnawiają się automatycznie** i nie powodują żadnych kolejnych obciążeń: po upływie odpowiednio 90 albo 365 dni dostęp **wygasa samoczynnie**, bez potrzeby składania rezygnacji. Bezpłatny okres próbny, o którym mowa w ust. 3, dotyczy wyłącznie subskrypcji i nie ma zastosowania do planów jednorazowych.

13. **Odpowiednie stosowanie pozostałych postanowień.** Do planów jednorazowych pozostałe postanowienia Regulaminu, w tym §4, §8 i §9, stosuje się odpowiednio, z tym że przez okres rozliczeniowy rozumie się wówczas opłacony okres odpowiednio 90 albo 365 dni, a postanowień o okresie próbnym, automatycznym odnawianiu i rezygnacji z subskrypcji nie stosuje się. W przypadku odstąpienia od umowy (§9) Użytkownik płaci wyłącznie za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, obliczone proporcjonalnie: odpowiednio od ceny 149 zł za okres 90 dni albo 299 zł za okres 365 dni (art. 35 ustawy o prawach konsumenta), a kwota odpowiadająca niewykorzystanemu okresowi podlega zwrotowi.

§6. Prawa i Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego rozwiązywania zadań. Próby manipulacji algorytmem AI lub dostarczanie treści bezprawnych skutkować będą zablokowaniem konta.
2. Materiały w Serwisie chronione są prawem autorskim. Kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody Administratora jest zabronione.
3. Kursy przeznaczone dla dzieci (np. kursy z serii Cambridge Young Learners) służą do nauki pod opieką i nadzorem osoby dorosłej: rodzica lub opiekuna prawnego, o którym mowa w §1 ust. 5. Rodzic lub opiekun odpowiada za przebieg nauki dziecka oraz za wszystkie działania podejmowane w Serwisie w ramach jego konta. Zasady przetwarzania danych dzieci, w tym zgody na uruchomienie funkcji AI w kursach dla dzieci, określa Polityka Prywatności.

§7. Ochrona Danych i Bezpieczeństwo AI

1. Administratorem danych jest Westom Tomasz Węsierski. Szczegóły przetwarzania określa Polityka Prywatności.
2. Dane wprowadzane w ramach egzaminów (odpowiedzi) mogą być przesyłane do dostawcy modelu AI (Anthropic) za pośrednictwem szyfrowanego połączenia API w celu dokonania oceny. Dane te nie są wykorzystywane do trenowania publicznych modeli AI.
3. Serwis przechowuje logi interakcji z AI przez okres niezbędny do zapewnienia rozliczalności procesu oceniania (zgodnie z wymogami AI Act).

§8. Reklamacje i Prawo do Odwołania

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu oraz **odwołania od ocen automatycznych** należy przysyłać na adres: **biuro@egzamin.pl**.
2. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni.
3. W przypadku odwołania od oceny AI, pracownik Serwisu dokona ręcznego sprawdzenia udzielonych odpowiedzi i wyda decyzję ostateczną.
4. W tym samym trybie i w tym samym terminie rozpatrywane są reklamacje dotyczące płatności, subskrypcji oraz bezpłatnego okresu próbnego.

§9. Prawo Odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik będący konsumentem może **odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni** od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Wystarczy przesłać oświadczenie o odstąpieniu na adres **biuro@egzamin.pl** przed upływem tego terminu.
2. Dostęp do kursów uruchamiany jest natychmiast po założeniu subskrypcji, a więc przed upływem terminu na odstąpienie. Zakładając subskrypcję i rozpoczynając korzystanie z kursów, Użytkownik **żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie** i przyjmuje do wiadomości,

że po pełnym wykonaniu usługi przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy (art. 15 ust. 3 oraz art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

3. Jeżeli Użytkownik odstąpi od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi na jego żądanie, **zapłaci wyłącznie za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia**. Kwotę tę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, przyjmując cenę 79 zł za miesięczny okres rozliczeniowy (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). Za dni bezpłatnego okresu próbnego nie nalicza się żadnej kwoty.

4. Odstąpienie złożone w bezpłatnym okresie próbnym, a więc przed pobraniem pierwszej opłaty, **nie wiąże się z żadnym kosztem** po stronie Użytkownika.

5. Administrator zwraca należną kwotę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tej samej metody płatności, którą posłużył się Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy usługa została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości.

7. Automatyczne odnowienie subskrypcji na kolejny okres rozliczeniowy stanowi kontynuację tej samej umowy i **nie rozpoczyna nowego 14-dniowego terminu** na odstąpienie.

8. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla nich charakteru zawodowego.

§10. Gwarancja Następnej Sesji

1. **Na czym polega Gwarancja.** Administrator udziela Użytkownikowi gwarancji następnej sesji (dalej „Gwarancja”): jeżeli Użytkownik przed przystąpieniem do egzaminu ukończył co najmniej 80% kursu przygotowującego do tego egzaminu i mimo to egzaminu nie zdał, Administrator **bezpłatnie przedłuży mu dostęp do kursów do następnej sesji tego samego egzaminu albo na 90 dni (ust. 8)**, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Gwarancja przysługuje także wtedy, gdy kurs ukończył i do egzaminu przystąpił małoletni korzystający z Serwisu w ramach konta Użytkownika (§1 ust. 5). Zgłoszenie składa wówczas Użytkownik.

2. **Kursy objęte Gwarancją.** Gwarancja obejmuje kursy, które mierzą postęp nauki w modułach i na których stronie w Serwisie (strona danego kursu) była zamieszczona informacja o Gwarancji w dowolnym dniu od rozpoczęcia korzystania z kursu do dnia egzaminu. Gwarancja nie obejmuje pozostałych kursów, w szczególności kursów bez pomiaru postępu, diagnoz ani korepetycji AI.

3. **Egzamin i jego niezdanie.** W niniejszym paragrafie egzaminem jest egzamin lub test przeprowadzany przez podmiot niezależny od Administratora (dalej „organizator”), do którego kurs przygotowuje według jego opisu w Serwisie. Egzaminy w różnych kwalifikacjach, z różnych przedmiotów albo na różnych poziomach są odrębnymi egzaminami. Egzamin jest niezdany, jeżeli organizator nie uznał go za zdany. Jeżeli organizator nie ustala progu zdania (na przykład w egzaminach IELTS i TOEFL), za niezdanie uważa się uzyskanie wyniku niższego niż wynik wymagany przez uczelnię, szkołę, pracodawcę, urząd lub

inną instytucję, której wynik ma zostać przedstawiony. W egzaminie ósmoklasisty, który nie ma progu zdania, za niezdanie uważa się wyłącznie nieprzyjęcie do szkoły ponadpodstawowej wskazanej na pierwszym miejscu we wniosku o przyjęcie. Jeżeli kurs przygotowuje do testu lub innego etapu postępowania kwalifikacyjnego do służby (na przykład w Policji albo Straży Granicznej), egzaminem jest ten etap, a gdy kurs przygotowuje do kilku etapów, pierwszy z nich; za niezdanie uważa się nieprzyjęcie do służby w tym postępowaniu, z wyjątkiem rezygnacji kandydata z udziału w postępowaniu. Jeżeli kurs nie przygotowuje do egzaminu przeprowadzanego przez organizatora, egzaminem jest egzamin końcowy albo egzamin próbny przeprowadzany w kursie.

4. Ukończenie 80% kursu. Za ukończenie 80% kursu uważa się **opanowanie co najmniej 80% modułów kursu**, czyli osiągnięcie w nich najwyższego poziomu opanowania stosowanego w kursie (oznaczanego w kursie na przykład jako „opanowany”, „opanowane” albo „Egzaminowy”, a w podsumowaniu jako „X / Y opanowanych”). O osiągnięciu tego poziomu decydują liczba zadań rozwiązanych w module i odsetek poprawnych odpowiedzi, według kryteriów stosowanych w danym kursie. Administrator podaje te kryteria na żądanie Użytkownika. Jeżeli kurs przygotowuje do kilku egzaminów, warunek jest spełniony, gdy opanowano co najmniej 80% wszystkich modułów kursu albo co najmniej 80% modułów przypisanych w kursie do egzaminu, którego dotyczy zgłoszenie.

5. Zgłoszenie. Aby skorzystać z Gwarancji, Użytkownik wysyła zgłoszenie na adres **biuro@egzamin.pl** z adresu e-mail przypisanego do jego konta w Serwisie, **w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia wyników egzaminu**, a jeżeli organizator przekazuje wynik indywidualnie, od dnia jego udostępnienia. Jeżeli za niezdanie uważa się nieprzyjęcie do szkoły albo do służby (ust. 3), termin biegnie od dnia ogłoszenia listy kandydatów przyjętych i nieprzyjętych do szkoły albo od dnia, w którym Użytkownik otrzymał informację o nieprzyjęciu do służby. Zgłoszenie wysłane w tym terminie z innego adresu Administrator rozpatruje po potwierdzeniu, że pochodzi od Użytkownika. Termin z ust. 7 biegnie wtedy od dnia potwierdzenia. Do zgłoszenia Użytkownik dołącza: a) wynik egzaminu, na przykład skan lub zrzut ekranu informacji o wyniku wydanej przez organizatora (dane zbędne do weryfikacji, w szczególności numer PESEL i przyczynę nieprzyjęcia, można zakryć), a jeżeli za niezdanie uważa się uzyskanie wyniku niższego niż wymagany (ust. 3), także informację o wymaganym wyniku, a jeżeli za niezdanie uważa się nieprzyjęcie do szkoły albo do służby, także informację o nieprzyjęciu; b) potwierdzenie postępu, czyli plik eksportu pobrany na stronie „Postępy” kursu (przycisk eksportu, na przykład „Pobierz”), a jeżeli kurs nie udostępnia eksportu, zrzut ekranu strony „Postępy”.

6. Dane o postępie. Postęp nauki jest zapisywany w pamięci przeglądarki na urządzeniu, na którym korzysta się z kursu. Może zostać usunięty (na przykład przy czyszczeniu danych przeglądarki) albo zmieniony dalszą nauką, dlatego **Administrator zaleca pobranie eksportu (w kursie bez eksportu: wykonanie zrzutu ekranu strony „Postępy”) przed egzaminem.** Potwierdzenie postępu może pochodzić z dowolnego dnia, także sprzed egzaminu. Jeżeli Użytkownik przedstawi kilka potwierdzeń, rozstrzyga to z nich, które sporządzono przed egzaminem lub w dniu egzaminu i które jest dla Użytkownika najkorzystniejsze. Administrator może odmówić Gwarancji z powodu niespełnienia warunku z ust. 4 tylko wtedy, gdy przedstawione dane nie wykazują opanowania 80% modułów albo gdy jednoznacznie wynika z nich, że ten próg osiągnięto dopiero po dniu egzaminu.

7. Rozpatrzenie zgłoszenia. Administrator rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania i w tym terminie informuje Użytkownika, na adres e-mail przypisany do konta, o przyznaniu przedłużenia albo o przyczynach odmowy. Jeżeli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, Administrator w tym

samym terminie wskazuje braki, a Użytkownik może je uzupełnić w terminie 14 dni od otrzymania tej informacji, także po upływie terminu z ust. 5. Termin rozpatrzenia biegnie wtedy od dnia uzupełnienia. Jeżeli Administrator nie wyśle odpowiedzi w terminie, uważa się, że przyznał przedłużenie w ostatnim dniu tego terminu. Od odmowy Użytkownik może złożyć reklamację w trybie §8.

8. Zakres i czas przedłużenia. Przedłużenie obejmuje **pełny dostęp do wszystkich kursów** z katalogu, o którym mowa w §4 ust. 4. Trwa od dnia jego przyznania do dnia zakończenia najbliższej sesji tego samego egzaminu wyznaczonej przez organizatora, na którą w dniu przyznania przedłużenia osoba, która nie zdała egzaminu, może jeszcze się zapisać i do której może przystąpić. Jeżeli organizator nie wyznacza sesji, a termin egzaminu ustala się indywidualnie, jeżeli osoba, która nie zdała egzaminu, nie może przystąpić do żadnej jego kolejnej sesji, jeżeli za niezdanie uważa się nieprzyjęcie do szkoły albo do służby (ust. 3) albo jeżeli egzaminem jest egzamin przeprowadzany w kursie (ust. 3), przedłużenie trwa 90 dni od dnia jego przyznania. Jeżeli dostęp zostanie włączony później niż w dniu przyznania przedłużenia, okres przedłużenia liczy się od dnia jego włączenia. Przedłużenie biegnie równolegle z opłaconym dostępem Użytkownika: jeżeli opłacony dostęp trwa co najmniej do dnia zakończenia przedłużenia, przedłużenie nie dodaje dni dostępu. Przy subskrypcji za opłacony dostęp uważa się wyłącznie bieżący, już opłacony okres rozliczeniowy.

9. Przedłużenie a opłaty. Za przedłużenie Administrator nie pobiera żadnych opłat. Przedłużenie jest odrębnym okresem dostępu: nie skracają go rezygnacja z subskrypcji, jej wygaśnięcie, upływ planu jednorazowego ani zawieszenie dostępu z powodu nieudanego obciążenia (§5 ust. 8, 9 i 12). **Przedłużenie nie wstrzymuje subskrypcji:** dopóki Użytkownik z niej nie zrezygnuje (§5 ust. 7), odnawia się ona i jest opłacana na zasadach określonych w §5. Użytkownikowi, który ma aktywną subskrypcję, Administrator przypomina o tym w wiadomości o przyznaniu przedłużenia, a na jego żądanie, zawarte w zgłoszeniu lub przesłane później, anuluje subskrypcję ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego. Po upływie przedłużenia dostęp przyznany w ramach Gwarancji wygasa samoczynnie.

10. Jednorazowość. Z Gwarancji można skorzystać **jeden raz w odniesieniu do danego egzaminu** (ust. 3) i danej osoby, która do niego przystąpiła.

11. Gwarancja a zwrot pieniędzy. Gwarancja polega wyłącznie na bezpłatnym przedłużeniu dostępu i **nie łączy się ze zwrotem pieniędzy:** na jej podstawie nie przysługuje zwrot ceny, w całości ani w części. Z Gwarancji nie można skorzystać na podstawie umowy, od której Użytkownik odstąpił (§9). Nie wyklucza to skorzystania z Gwarancji na podstawie innej umowy zawartej z Administratorem.

12. Uprawnienia ustawowe. Gwarancja jest dodatkowym uprawnieniem Użytkownika, przysługującym na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów prawa, w tym prawa odstąpienia od umowy (§9), prawa do złożenia reklamacji (§8) oraz uprawnień przysługujących w razie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową.

13. Egzaminy sprzed zmiany Regulaminu. Gwarancja obejmuje także egzaminy, do których przystąpiono przed dniem wprowadzenia niniejszego paragrafu do Regulaminu, jeżeli w tym dniu termin zgłoszenia z ust. 5 jeszcze nie upłynął.

§11. Postanowienia Końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie w celu dostosowania go do nowych funkcji technicznych lub zmian w prawie UE.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy posiadający aktywną subskrypcję są informowani pocztą elektroniczną co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie. Zmiana nie dotyczy okresów rozliczeniowych już opłaconych. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, może zrezygnować z subskrypcji przed dniem ich wejścia w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, RODO oraz Aktu o Sztucznej Inteligencji (AI Act).
4. Spory rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla siedziby Administratora lub sądy właściwe dla konsumenta.